

平成 29 年度三重県がん相談員研修「相談対応の QA (Quality Assurance) を学ぶ」
開催概要

1. 目的 がん専門相談員に必要な相談対応の質の保証・向上のための観点を、電話相談事例を通じて学ぶ
2. 目標 ① がん相談対応評価表（以下、「評価表」）の活用方法、目的、意義、ルールを理解する。
② グループワークでは互いの意見を尊重し合い積極的に参加する。
③ グループワークで得た学びを自己の相談対応の改善に適用する。
④ 評価表を活用したディスカッションにおけるルールを遵守することの重要性を学ぶ。
⑤ がん相談支援の質の管理と維持に必要な課題を説明する。
⑥ 施設や地域で相談対応の質の向上を図るための課題を具体的に討議し、今後の取り組みを考える。
3. 主催 三重県がん診療連携協議会 がん相談支援部会
4. 研修日時 平成 30 年 1 月 27 日（土） 13:00～17:00（受付 12:30～）
5. 研修場所 三重大学医学部総合医学教育棟 臨床第 1 講義室
6. 受講人数 50 名
7. 参加費 無料
8. 受講資格 がん相談に携わる者
9. 研修内容 講義「がん相談対応評価表」～目的・意義・ルールを理解する～
「がん相談支援の質を考える」
演習 グループディスカッション
講師 国立がん研究センターがん対策情報センター 小郷祐子氏

※事前課題（録音された電話相談事例を事前に聴取し「がん相談対応評価表」を用いて評価する）がございますので、受講が決定いたしましたらご連絡させていただきます。

10. 受講申込方法 別紙参加申込書にご記入の上、下記まで FAX または郵送にてお送り下さい。
11. 申込期限 平成 29 年 12 月 20 日（水）12:00 まで
12. 問い合わせ・申込先
〒514-8507 津市江戸橋 2 丁目 174 番地
三重大学医学部附属病院 リボنزハウス 森田 國分
TEL: 059-231-1111（代表） FAX: 059-231-5721

※本研修は国立がん研究センター「認定がん専門相談員」認定事業における教育研修Ⅲ群（1 単位）として登録されます。（予定）

平成 29 年 12 月 吉日

がん相談員 様

三重県がん診療連携協議会
がん相談支援部会
(公印省略)

平成 29 年度 三重県がん相談員研修実施について

平素は、がん相談支援に格別のご協力を賜りまして厚くお礼を申し上げます。
このたび、別紙の開催概要のとおり、県内でがん相談に携わる方を対象に研修会を開催させていただきます。

ご公務ご多忙のなか恐縮ではございますが、出席のほどよろしくお願い申し上げます。

貴院施設長様にも同様の案内文書を送付させていただいております。

送信先

三重大学医学部附属病院 リボンスハウス

別紙

FAX 059-231-5721

平成29年度がん相談員研修

相談対応のQA (Quality Assurance) を学ぶ

参加申込用紙

| | |
|----------------|---|
| フリガナ | |
| 氏名 | |
| 職種 | |
| 所属機関名 | |
| 所属先住所 | 〒 |
| 連絡先 (電話番号※) | |

※研修当日、連絡可能な番号でお願いします。

12月20日(水) 12:00 までにお申し込みをお願いします

